

# Ketenzorg bij dementie

UW zorg,  
onze zorg



## Hoe wij u ondersteunen bij uw leven met dementie

Het 'niet pluis' gevoel over uw vergeetachtigheid blijkt terecht. Misschien is er verder onderzoek nodig. Maar het kan ook zijn dat de huisarts zelf de diagnose kan stellen. Alzheimer, of een andere vorm van dementie.

Het is een harde boodschap, die veel vragen en onzekerheid oproept bij u en bij de mensen om u heen. Wat betekent dit voor mij? Voor ons samen? Wat komt er op me af? Wat kan ik doen? Welke zorg kan ik verwachten?

In de ketenzorg bij dementie werken alle betrokken hulpverleners samen, om u te helpen de kwaliteit van uw leven zoveel mogelijk op peil te houden. U hebt met één zorgteam te maken. De casemanager dementie van het Coördinatiepunt Zorg (afdeling van Vierstroom Zorg Thuis) in Zoetermeer is daarin de spin in het web.

Woont u thuis of in een woonzorgcentrum, dan is in de meeste gevallen uw huisarts eindverantwoordelijk voor de medische zorg die deel uitmaakt van de ketenzorg bij dementie. In deze folder leggen we uit wat er op u afkomt, wat wij voor u kunnen betekenen en hoe we daar afspraken over kunnen maken.

### IN DEZE FOLDER

- Leven met dementie
- Wat kunt u van ons verwachten
- De zorg van uw huisartsenpraktijk
- Vergoedingen

INFORMATIE VAN UW  
HUISARTSENPRAKTIJK

OVER DE KETENZORG  
BIJ DEMENTIE

Zoetermeer **Gezond.nl**

## MEER INFORMATIE OVER DEMENTIE

Op internet is veel informatie te vinden over dementie. Hieronder vindt u een aantal verwijzingen naar betrouwbare bronnen.

Algemene informatie over dementie is te vinden op de website [Thuisarts.nl](http://Thuisarts.nl). Op deze website staat ook veel informatie voor mensen die zorgen voor een ander met dementie, zoals een partner of een ouder.

Ook [Alzheimer Nederland](http://Alzheimer Nederland) geeft goede informatie, ook over vormen van dementie die niet door Alzheimer veroorzaakt worden. U kunt bij Alzheimer Nederland ook terecht voor advies en lotgenotencontact, via de website [Alzheimer-Nederland.nl](http://Alzheimer-Nederland.nl) of telefoon 0800-5088.

Voor informatie, advies en ondersteuning in de regio kunt u terecht bij het Coördinatiepunt Zorg in Zoetermeer, telefoon (079) 371 94 71.

Het Ontmoetingscentrum Zoetermeer, voor mensen met dementie en hun naasten vindt u aan de Suzannegang 40. Inlichtingen zijn te krijgen via telefoon (079) 888 69 97.

Het Alzheimer Café Zoetermeer wordt elke eerste dinsdag van de maand gehouden in Woonzorgcentrum De Morgenster aan de Nassaulaan 11.

## LEVEN MET DEMENTIE

Bij dementie gaan uw geestelijke vermogens sterk achteruit. Vooral uw geheugen. Maar vaak ook uw oriëntatievermogen, uw vermogen om nieuwe dingen te leren en uw taalgebruik. Daar kunt u angstig door worden of erg somber. Uiteindelijk kunt u volledig hulpbehoevend worden.

Dementie is een syndroom. Dat wil zeggen: een combinatie van ziekteverschijnselen, die veroorzaakt worden door een achterliggende aandoening. Meestal (in circa 70% van de gevallen) is dat de ziekte van Alzheimer. Maar er kan ook sprake zijn van vaatdementie (in 15-20% van de gevallen) of andere achterliggende problemen, zoals de ziekte van Parkinson. Het is belangrijk om te weten wat de achterliggende oorzaak van de dementie is. Dat heeft namelijk gevolgen voor de mogelijkheden om het syndroom te behandelen. En voor de prognose - hoe uw klachten zich verder kunnen ontwikkelen. Uw huisarts of medisch specialist heeft u hierover al geïnformeerd.



Dementie is niet te genezen. U kunt wel veel doen, samen met de mensen om u heen, om de kwaliteit van uw leven zo veel mogelijk en zo lang mogelijk aanvaardbaar te houden.

Leven met dementie vraagt veel van uw aanpassingsvermogen en van de mensen om u heen. Er komt veel op u af. U gaat anders naar de toekomst kijken. Dat is allemaal niet eenvoudig. Maar u staat niet alleen. U kunt ondersteuning krijgen van een casemanager dementie van het Coördinatiepunt Zorg in Zoetermeer. Die casemanager werkt nauw samen met uw huisartsenpraktijk. Ook kunt u veel hebben aan de ervaringen van andere mensen die met dementie te maken hebben.

U krijgt deze folder van uw huisarts of praktijkondersteuner. In deze folder leest u onder andere welke bijdrage uw huisartspraktijk levert aan de ketenzorg bij dementie.

## WAT U VAN ONS KUNT VERWACHTEN

Zodra er gegronde redenen zijn om te vermoeden dat u dementie hebt, kunt terecht bij het Coördinatiepunt Zorg Zoetermeer.

Dit Coördinatiepunt is een onderdeel van Vierstroom Zorg Thuis. U kunt een verwijzing krijgen van uw huisarts, maar u kunt ook zelf bij het Coördinatiepunt aankloppen. Het telefoonnummer is (079) 371 94 71.

Als u dat wilt, krijgt u van het Coördinatiepunt Zorg een casemanager dementie toegewezen. Dat is een professionele hulpverlener, die goed thuis is in de mogelijkheden voor zorg, hulp en ondersteuning bij het leven met dementie. De casemanager zal proberen om een goed contact op te bouwen met u en met de mensen die dicht bij u staan. Samen maakt u een plan voor hoe uw leven eruit kan komen te zien. Ze kan u bijvoorbeeld aanraden om deel te nemen aan contactgroepen, beweeg-groepen, geheugentraining of gebruik te maken van mantelzorg ondersteuning of logeeropvang. Door al deze hulp en steun kunt u langer zelfstandig wonen en leven.

Als u vragen hebt over het dagelijks leven met dementie en over de organisatie van de zorg, neem dan contact op met uw casemanager.

De casemanager dementie werkt nauw samen met uw huisarts (als u thuis of in een woonzorgcentrum woont) en de specialist ouderengeneeskunde (als u bent opgenomen in een verpleeghuis). Als u onder behandeling bent van een medisch specialist (bijvoorbeeld bij een geheugenpoli) dan zorgt ze ook voor afstemming met die specialist.

### Medische vragen

Als u thuis of in een verzorgingshuis woont en u niet onder behandeling bent van een medisch specialist, is uw huisarts de eerst

verantwoordelijke voor de medische zorg die u krijgt.

Uw huisarts kan u zo nodig voor aanvullende behandelingen of advies doorverwijzen naar een andere (para)medische hulpverlener.

### Goed voor uzelf zorgen

Dementie is niet te genezen. Maar u kunt het proces van achteruitgang wel zo veel mogelijk vertragen. Zorgen dat uw leven zoveel mogelijk kwaliteit houdt.

- Probeer in beweging te blijven. Uw casemanager dementie kan u zo nodig verwijzen naar beweeg-groepen.
- Blijf mentaal actief. Bijvoorbeeld door deel te nemen aan een speciale geheugentraining voor mensen met dementie.
- Probeer contact te houden met de mensen om u heen. Sociale contacten vertragen het ziekteproces en verrijken uw leven.
- Maak goede afspraken over de praktische kanten van de zorg. Thuiszorg, huishoudelijke zorg, servicediensten, ze kunnen uw leven verlichten. Uw casemanager kan u informeren over de mogelijkheden en u zo nodig helpen bij het organiseren van deze zorg, hulp en ondersteuning.
- De zorg voor u kan een zware wissel trekken op de mensen in uw directe omgeving. Vooral als zij mantelzorger zijn en vaak dagelijks voor u klaar staan. Ze zijn bovendien direct betrokken bij uw leven - de diagnose dementie heeft ook voor hen grote gevolgen. De casemanager dementie kan helpen bij het organiseren van ondersteuning hierbij.
- Denk ook aan de mogelijkheid van logeeropvang - u bent er even tussenuit en uw mantelzorger kan even uitblazen. De casemanager dementie kan de mogelijkheden met u bespreken en dit in overleg met u regelen.

## KETENZORG BIJ DEMENTIE

In ketenzorg werken de betrokken medische en paramedische zorgverleners samen, om u de beste hulp te kunnen geven. Met hen maakt u afspraken over de ondersteuning die u krijgt. Zo krijgt u een eigen zorgplan, dat bij u en uw leven past. Zo'n samenwerking heeft grote voordelen. Vooral voor u. De zorg is zoveel mogelijk afgestemd op uw situatie. Afspraken met verschillende zorgverleners sluiten goed op elkaar aan. Ook de administratie is eenvoudiger, zodat uw zorgverleners meer tijd overhouden om te doen waar het om gaat: u ondersteunen bij het leven met dementie.

### OPNAME

De hulpverleners van de ketenzorg bij dementie zullen hun uiterste best doen om ervoor te zorgen dat u zelfstandig, thuis kunt blijven wonen. Helaas is dat niet altijd haalbaar. De zorg kan zo intensief worden, dat opname in een verpleeghuis onvermijdelijk wordt. De casemanager dementie zal dit proces grondig voorbereiden, met u en met de mensen om u heen. Bent u eenmaal opgenomen, dan is de specialist ouderengeneeskunde verantwoordelijk voor de medische zorg die u krijgt, en niet meer uw huisarts. Ook de casemanager dementie draagt haar taken dan over aan het verpleeghuis.



## CONTACT

Uw huisarts en uw praktijkondersteuner zijn te bereiken op werkdagen van 8:00-17:00 uur. Het telefoonnummer van uw huisartspraktijk vindt u op de website

[ZoetermeerGezond.nl](http://ZoetermeerGezond.nl)

Buiten kantoor tijden kunt u bij dringende zaken die niet tot de volgende werkdag kunnen wachten, bellen met de Huisartsenpost op telefoon (079) 343 16 00.

## ALS U NIET TEVREDEN BENT

Zorgverleners doen hun uiterste best om u zo goed mogelijk te helpen. Mocht u toch niet tevreden zijn, dan horen we dat graag. Meld dit zo snel mogelijk aan de betreffende zorgverlener of medewerker. Als u toch een klacht blijft houden, kunt u bij de betreffende zorgverlener de klachtenprocedure opvragen.

Deze folder is een uitgave van de Stichting Georganiseerde eerstelijnszorg Zoetermeer (SGZ).

© SGZ, 2019

Deze folder is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Aan de tekst kunnen echter geen rechten worden ontleend.

Samenstelling: Centraal Bureau SGZ  
Beeld: iStockphoto

## DE ZORG VAN UW HUISARTSPRAKTIJK

Uw huisartspraktijk levert de volgende bijdrage aan de ketenzorg bij dementie:

- Zolang u nog poliklinisch gevolgd wordt door de medisch specialist in het ziekenhuis, is die specialist verantwoordelijk voor uw medische behandeling. Het ziekenhuis houdt uw huisarts op de hoogte van de behandeling. Niet acute medische vragen kunt u aan hen voorleggen. Bij acute medische vragen kunt u altijd contact opnemen met uw **HUISARTS**.
- Wordt u niet meer poliklinisch gevolgd, dan is uw **HUISARTS** eindverantwoordelijk voor de medische zorg die u krijgt. Alle huisartspraktijken in Zoetermeer en Benthuizen leveren een bijdrage aan de ketenzorg bij dementie. U kunt dus gewoon bij uw eigen huisarts terecht.
- Uw huisarts kan u zo nodig doorverwijzen naar andere medische en (para)medische zorgverleners, zoals een fysiotherapeut of ergotherapeut.
- Maakt u geen gebruik van de casemanager van het Coördinatiepunt Zorg, maar wilt u wel een vast aanspreekpunt bij uw huisartsenpraktijk? Informeer dan bij uw huisarts wat de **PRAKTIJKONDERSTEUNER** voor u kan betekenen.

## VERGOEDINGEN

De zorg die u krijgt van uw casemanager, uw huisarts en diens praktijkondersteuner wordt volledig vergoed door uw zorgverzekeraar, vanuit de basisverzekering. Deze zorg valt niet onder het eigen risico. Er geldt geen eigen bijdrage.

De casemanager van Vierstroom Zorg Thuis wordt betaald door uw zorgverzekeraar. Dat gaat via een aparte regeling voor wijkverpleging bij dementie. Dat heeft als voordeel dat u naast de casemanager gewoon wijkverpleging kunt krijgen of houden vanuit een andere organisatie.

Heeft u een indicatie vanuit de Wet Langdurige Zorg (WLZ)? Dat is als u bijvoorbeeld als u op de wachtlijst staat voor een opname in een woonzorgcentrum of beschermde woonvoorziening. In dat geval betaalt u een vast inkomens-afhankelijke bijdrage. Nadere informatie zie de website van het CAK [www.hetcak.nl](http://www.hetcak.nl)

Voor de andere onderdelen van de ketenzorg gelden de regels van uw zorgverzekeraar (basisverzekering of aanvullende verzekering), van de gemeente (voor voorzieningen om zelfstandig thuis te kunnen wonen) of van andere betrokken instanties. Uw casemanager dementie of de praktijkondersteuner van uw huisarts kunnen u hier zo nodig verder over informeren.

